

Oyster kartınızı en verimli şekilde kullanınız

Kullanım Kılavuzu

Ocak 2009'dan itibaren bir sonraki duyuruya kadar geçerlidir.



Oyster sizin için ne yapabilir?

Oyster; otobüs, metro (Tube), tramvay, DLR ve London Overground servislerinde tek yön yolculuklar yapmanın en ucuz yoludur.

Oyster kartınız tekrar kullanılabilir. Kartınızı internetten idare etmekle birlikte hem sezonluk biletinizi hem de kullandıkça öde kredinizi koruyabilirsiniz.

Bu kılavuz, size en uygun kullanım yollarını göstererek Oyster'dan en fazla yararı sağlamanız ve böylelikle zaman ve paradan tasarruf etmeniz amacıyla hazırlanmıştır.



Yolculuk ücretini Oyster ile ödemek

Yolculuk ücretini Oyster kartınızla ödemenin çeşitli yolları vardır:

Kullandıkça öde

Ücretini yolculuk yaptıkça ödemek istiyorsanız, Oyster'ın kullandıkça öde seçeneğinden yararlanabilirsiniz.

Kullandıkça öde sistemi, Oyster kartınıza sadece tek bir yolculuk için para yüklemenize imkan tanır ve bu seçenek nakit ödeme yapmaktan daha ucuzdur. Amacımız, Oyster'ın her zaman en düşük fiyattan ücretlendirilmesini sağlamaktır. Aksi takdirde, aradaki farkı size geri ödemeyi taahhüt ediyoruz.

Oyster kartınızdaki para hiçbir zaman geçerliliğini yitirmez, siz kullanana kadar kartta kalır. Karttaki nakit miktarını kullandıysanız, sadece tekrar nakit yükleyiniz.

Ayrıca, Oyster günlük fiyat limiti ile bir gün içinde (saat 0430'dan bir sonraki gün 0430'a kadar) istediğiniz kadar seyahat edebilir ve bunun için kesinlikle eşdeğer Günlük Seyahat Kartı veya Günlük Otobüs ve Tramvay Pasosu fiyatından daha fazla bir ücret ödemezsiniz. Sistem ne zaman ve nasıl yolculuk yaptığınızı göz önünde tutarak limiti tespit eder. Doğru günlük ücret limitinin uygulanabilmesi için kartınızı doğru bir şekilde okutarak giriş ve çıkış yapmalısınız – ayrıntılar için, 'Oyster Kartınızı Nasıl Kullanabilirsiniz' kısmına bakınız.

Oyster Kartınızı ilk aldığınızda sadece 'kullandıkça öde' kapsamında kredi yüklüyorsanız, £3 değerinde olup sonradan geri ödenebilir bir depozito ödemeniz gerekmektedir.

Oyster kartındaki kullandıkça öde kredisinden her yolculukta ancak tek bir kişi yararlanabilir. Ancak, ihtiyacınız olmadığında kartınızı bir arkadaşınıza, yetişkin ücreti üzerinden kullandıkça öde kredisi taşıması şartıyla, ödünç verebilirsiniz.

Otomatik kredi yüklemesi

Kullandıkça de sisteminden yararlanıyorsanız, Otomatik kredi yüklemesi ile zaman kaybını önleyebilirsiniz.

Bu Şekilde, kredi yüklemesi için sırada bekleyeceğinize, Oyster kartınızdaki meblağ £5'in altına düŐtüėü anda, kendiliğinden £20 veya £40 (hangisini seçtiyseniz) değerindeki miktarlar kartınıza yüklenir. Böylelikle, kartınız hiç bir zaman kredisiz kalmamıŐ olur.

Otomatik kredi yüklemesini baŐlatmak için tfl.gov.uk/oyster adresini ziyaret ediniz.



Seyahat Kartı ile Otobüs ve Tramvay Pasolarında sezonluk biletler

Her gün seyahat ediyorsanız, Oyster kartınıza en fazla üç sezonluk bilet yüklenebilir.

Otobüs ve Tramvay Pasoları bütün Londra otobüs ve tramvaylarında geçerlidir.

Seyahat Kartları; metroda (Tube), DLR'de, London Overground'da ve National Rail'de, biletinizin kapsadığı bölgeler dahilinde ve yandaki işareti taşıyan bütün Londra otobüslerinde kullanılabilir. 3., 4., 5. ve 6. Bölgeleri kapsayan Seyahat Kartları, tramvaylarda da geçerlidir.



Lütfen unutmayın, sezonluk biletleri sadece siz kullanabilirsiniz. Sezonluk biletler hakkında daha fazla bilgi için tfl.gov.uk/fares adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sezonluk biletler ile kullandıkça öde seçeneğinin bileşimi

Oyster kartı size tam esneklik sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Aynı karta, Seyahat Kartı, Otobüs ve Tramvay Pasosu sezonluk biletleri ve kullandıkça öde kredisi de yükleyebilirsiniz. Böylelikle, Seyahat Kartınızın kapsamadığı bölgelerde dahi yolculuk yapma imkanını elde edersiniz. Aynı imkan, Otobüs ve Tramvay Pasosu sahipleri için de, metro (Tube), DLR, London Overground ve programa dahil bazı National Rail hizmetlerinden yararlanılarak yapılan seyahatler için de geçerlidir.

Yolculuğunuz bütünüyle, kullandıkça öde sisteminin uygulandığı güzergahta yapılmalıdır. National Rail'in kullandıkça öde sistemine katılmamış bölgelerinde yaptığınız seyahatler için, sadece bu bölgeleri kapsayacak şekilde, normal kağıt bilet almanız gerekir.

Oyster kartınızı nasıl kullanabilirsiniz

Metro (Tube), DLR, London Overground ve bazı programa dahil National Rail hizmetlerinde doğru ücreti ödediğinizden emin olmak için, her zaman yolculuğunuzun başında, kartınızı sarı okuyucuya okutup giriş yapmalı, yolculuğunuzun sonunda da yine kartınızı okutarak çıkış yapmalısınız. Bunu yapmadığınız takdirde, en yüksek nakit ücreti ödemek zorunda kalırsınız. Kartınızı, otobüslerde; otobüse binerken, tramvaylarda ise tramvaya binmeden önce, platformdaki sarı okuyucuya okutmali, ama her ikisinde de kartınızı, (Wimbledon'a tramvayla gitme hariç) yolculuk sonunda okuyucuya dokundurmamalısınız.

Oyster kartınızı sarı okuyucuya yatay olarak dokundurduğunuzda bir yeşil ışık yanar ve bunu bir bip sesi (5-10 ve 11-15 Oyster fotoğraflı kart için ikiden fazla bip sesi çıkar) izlerse, bu yolculuk ücretinin kabul edildiği anlamına gelir. Kırmızı ışık yanar ve bunu iki kez bip sesi izlerse, Oyster kartınız reddedildi demektir. Oyster kartınız kabul görmedikçe veya siz yolculuğun bu kısmı için ayrıca ödeme yapmadıkça, yolculuğa devam etmeyiniz.



Oyster nereden alınır

Oyster kartını **tfl.gov.uk/oyster** internet sitesinden, Oyster Bilet Duraklarından, metro (Tube) ve London Overground istasyonlarındaki bilet gişelerinden veya Londra Seyahat Danışma Bürolarından (London Travel Information Centres) alabilirsiniz.

Aşağıda belirtilen yerlerde kredi eklemesi yapabilir, sezonluk bilet alabilir veya yenileyebilirsiniz:

- İnternetteki **tfl.gov.uk/oyster** adresinde, (Yıllık Otobüs ve Tramvay Pasolarının internetten alımı sadece ilk başvuruda mümkündür)
- Oyster Bilet Duraklarında – **tfl.gov.uk/fares** adresinden size en yakın durağı tespit edebilirsiniz
- Metro (Tube) ve London Overground istasyonlarındaki bilet gişelerinde ve dokunmatik ekranlı bilet makinelerinde
- Bütün Londra Seyahat Danışma Bürolarında.

Biletleri önceden satın almak

7 Günlük, bir aylık veya (bir senelikler de dahil olmak üzere) daha uzun süreli Seyahat Kartı ile Otobüs ve Tramvay Pasosu sezonluk biletleri aşağıda açıklandığı şekilde yenilenebilir:

- En fazla 30 gün öncesinden internette (sadece 7 Günlük, 1, 3 ya da 6 aylık ve senelik Seyahat Kartları için geçerlidir) veya metro (Tube) ve London Overground istasyonlarındaki bilet gişelerinde
- En fazla 4 gün öncesinden metro (Tube) ve London Overground istasyonlarındaki dokunmatik ekranlı bilet makinelerinde
- En fazla 7 gün öncesinden Oyster Bilet Duraklarında (7 Günlük ve bir aylık Seyahat Kartları/Otobüs ve Tramvay Pasoları ile yıllık Otobüs ve Tramvay Pasoları için), Londra Seyahat Danışma Bürolarında (7 Günlük, bir aylık ve senelik Seyahat Kartları ile Otobüs ve Tramvay Pasoları için).

Fotoğraflı Oyster kartları ile çocuklar, gençler ve öğrencilere uygulanan indirimlerle ilgili bilgiyi internetten veya metro (Tube) istasyonlarında ya da Oyster Bilet Duraklarında bulacağınız broşürlerden elde edebilirsiniz.

Oyster kartınızı koruyun

Oyster kartınızı kayıt ettirdiğinizde, kartınız kaybolda dahi içindeki paranız ve sezonluk biletleriniz korunur – endişe etmeyiniz. Kayıt, ayrıca düzenli seyahatlerinizi etkileyecek (hizmetlerdeki planlanmış kesintiler gibi) yolculukla ilgili güncel bilgilerden ve yeni hizmetler hakkındaki açıklamalardan yararlanmanızı da sağlar.

Kartınızı korumak için internette tfl.gov.uk/oyster adresini ziyaret ediniz veya civarınızdaki Oyster Bilet Durağından, metro (Tube) ya da London Overground istasyonundan bir başvuru broşürü alınız.

Başvuru formunu Oyster kartınızla birlikte aşağıdakilerden birisine gönderebilirsiniz:

- Herhangi bir metro (Tube) veya London Overground istasyonundaki bilet gişesine
- Oyster Bilet Durağına
- Londra Seyahat Danışma Bürosuna.



Oyster Kartı'nın National Rail'de Kullanımı

Oyster'a ilgili bölgeler için yüklenen Seyahat Kartları, (Heathrow Express, Heathrow ile Hayes arası ve Heathrow Connect'deki Harlington hariç) Londra'daki National Rail hizmetleri kapsamında kullanılabilir. Ayrıca, Oyster kullandıkça öde sisteminden London Overground'da ve aşağıdaki National Rail hizmetlerinden de yararlanabilirsiniz:

- Amersham - Marylebone
- Finsbury Park - King's Cross/Moorgate
- Stratford - Liverpool Street
- Tottenham Hale/Seven Sisters - Stratford
- Upminster/Rainham (Essex) - Fenchurch Street/Liverpool Street yoluyla Barking (ama Forest Gate/Maryland istasyonu için geçerli değildir)
- Walthamstow Central/Tottenham Hale/ Seven Sisters - Liverpool Street
- Watford Junction - Clapham Junction (Southern hizmetleri)
- Watford Junction - Euston (London Midland hizmetleri)
- West Drayton/Greenford - Paddington
- West Hampstead (Thameslink) - Moorgate/ Elephant & Castle/London Bridge
- West Ruislip - Marylebone.

Kullandıkça öde sisteminin geçerli olduğu güzergah listesi devamlı olarak genişlemektedir. Sistemin geçerli olup olmadığını öğrenmek üzere yolculuk öncesi tfl.gov.uk/fares adresindeki internet sitesine bakabilir, ya da söz konusu treni işleten şirkete danışabilirsiniz.

Sık sorulan sorular

Kartım kaybolur veya çalınır mı ne yapmalıyım?

Oyster kartınız kaybolur veya çalınır; kayıt ettirilmiş ve internette korumaya alınmış olması halinde, krediniz ve/ya sezonluk biletiniz emniyettedir. Durumu tfl.gov.uk/oyster internet adresini ziyaret ederek ya da **0845 330 9876*** numaralı Oyster yardım hattını arayarak haber verebilirsiniz. Size yeni bir kart çıkartılacak ve kalan krediniz veya sezonluk biletiniz bu karta işlenecektir. Oyster kartınız kayıtlı veya koruma altında değilse, kaybolan karttaki krediyi ve sezonluk biletleri yeni karta aktarmamız mümkün değildir.

Neden maksimum nakit ücreti ödüyorum?

Metro (Tube), DLR, London Overground ve bazı programa dahil National Rail hizmetlerinde giriş ve çıkış yaparken kartınızı doğru bir şekilde okutmadıysanız maksimum nakit ücreti ödersiniz. Oyster'ın doğru ücreti hesaplayabilmesi için yolculuğunuzun nerede başlayıp nerede bittiğini bilmesi gerekir.

Oyster kartımda eksi bakiye olursa ne yapmalıyım?

Bir sonraki yolculuğunuzdan önce, eksi bakiyeyi kapatmak üzere karta nakit para yüklemeniz gerekir.

Seyahatim için fazla ücret alındığını düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

Kartınız kayıtlı ise lütfen yaptığınız seyahatlerin dökümünü internetten inceleyin veya bir dokunmatik ekranlı bilet makinesi kullanarak ne kadar ödediğinize bakın. Halen yüksek ücret ödediğinizi düşünüyorsanız, **0845 330 9876*** numaralı telefondan Oyster yardım hattını arayın.

Yolculuğumda gecikme oldu. Bu, ödeyeceğim ücreti etkileyecek mi?

Metro (Tube), DLR, London Overground ve bazı programa dahil National Rail hizmetlerinde kartı girişte ve çıkışta okutmanız arasındaki zaman iki buçuk saatten fazlaysa, kullandıkça öde sistemi sizden iki kat ödeme alır. Eğer bu size de olduysa, geri ödeme almak için **0845 330 9876*** numaralı telefondan Oyster yardım hattını arayabilirsiniz.

Metro (Tube) seyahatinizde kontrolümüzde olan nedenlerden kaynaklanan 15 dakikadan uzun rötar olursa, Müşteri Tüzüğü (Customer Charter) formunu kullanarak, geri ödeme için başvurabilirsiniz.

London Overground seyahatinizde kontrolümüzde olan nedenlerden kaynaklanan 30 dakikadan uzun bir rötör olursa, rötörlü tek yolculuk ücretinin bedelini bizden geri isteyebilirsiniz.

Müşteri tüzüğü formları tfl.gov.uk/fares adresindeki internet sitesinden veya metro (Tube) ya da Overground istasyonlarından temin edilebilir.

Kartım çalışmazsa ne olur?

Oyster kartları ender olarak arızalanır. Ancak, kartınız çalışmazsa, bir görevliyle temas kurun veya **0845 330 9876*** numaralı telefondan Oyster yardım hattını arayın.

Wimbledon istasyonuna geliş ve gidiş için tramvay kullanıyorum. Ne yapmalıyım?

Wimbledon'a tramvayla seyahat ediyorsanız, seyahatinize başlarken her zaman kartınızı okutarak istasyona girin ve yine kartınızı okutarak istasyondan çıkın. Elle açılan çıkış kapısındaki sarı Oyster kart okuyucusunu kullanmayın. **Wimbledon'dan** tramvayla seyahate çıkıyorsanız, istasyon kapılarında her zaman kartınızı okutarak istasyona girin ve tramvaya binmeden önce platformdaki sarı Oyster okuyucusuna kartınızı tekrar okutun.

Oyster kartımı nasıl muhafaza etmeliyim?

- Kartınızı kılıfında saklayın
- Oyster kartınızı diğer kredi/banka kartlarınızdan ayrı bir yerde tutun
- Kartı bükmeyin.

Daha fazla yardıma mı ihtiyacınız var?

- İnternet sitesini ziyaret edin: **tfl.gov.uk/oyster**
- Bizi telefonla arayın: **0845 330 9876***

Ocak 2009

Tüm bilgiler, baskıya giriş tarihi itibariyle doğrudur. En güncel bilgiler için lütfen **tfl.gov.uk/oyster** adresini ziyaret edin.



İnternet sitesi

tfl.gov.uk/oyster



Oyster yardım hattı

0845 330 9876

- * BT ev telefonu müşterilerinin Oyster yardım hattına yapacağı çağrıların dakikası en fazla 3.5p olarak ücretlendirilir (Ocak 2009 tarihindeki geçerli ücret). BT haricindeki telefon hatlarının ücretleri farklı olabilir.